



Onninen AS – dostawca hurtowy wyposażenia elektrycznego ze zmysłem logistycznym

Onninen AS jest w Norwegii największym i wiodącym dostawcą profesjonalnego wyposażenia elektrycznego. Klientami firmą są elektrycy, firmy przemysłowe, platformy wiertnicze i elektrownie.

Firma jest w trakcie procesu rozwoju logistyki. Cele postawione są wysoko, a niektóre z nich zostały już osiągnięte – wzrost obrotów, wydajności, jakości i redukcja kosztów.

W 1999 roku Onninen AS przeniosło się do centrum biznesowego w mieście Gjelleråsen. Firma była wówczas trzecim pod względem wielkości hurtowym dostawcą wyposażenia elektrycznego w Norwegii. Miała w ofercie 9.000 artykułów i około 3.000 linii zamówień dziennie. Kiedy firma przeprowadziła się do nowego magazynu, rozpoczęła współpracę z Consafe Logistics.

Podczas trwania projektu skupiono się na wąskich gardłach, w celu poprawy jakości i zwiększenia wydajności. Pierwszym wyzwaniem był projekt integracji różnych systemów IT, podczas którego okazało się, jak bardzo potrzebny jest system do zarządzania magazynem. Podstawowym powodem, dla którego wybrano system Astro WMS były pozytywne referencje z firmy Heidenreich – hurtowego dostawcy z Norwegii.

Latem 2000 roku zapadła decyzja o rozwoju firmy. Onninen wykupił 8 firm norweskich, będących hurtowymi dostawcami artykułów elektronicznych i rozpoczął ich integrację z własnym biznesem. Wówczas było to 6 magazynów oprócz centrum dystrybucyjnego w Gjelleråsen. W 2001 roku Onninen podwoił swój

potencjał logistyczny, a dziś jest hurtownikiem w pełnym tego słowa znaczeniu.

Dzisiaj na stanie magazynowym znajduje się około 18.000 artykułów, dostarczanych w postaci około 6.500 linii zamówień dziennie – co oznacza wzrost powyżej 100% w ciągu zaledwie kilku lat. System Astro WMS był koniecznym i niezbędnym wsparciem podczas tak dużego rozwoju logistyki firmy.

Redukcja kosztów magazynowania

Dzisiaj w centrum dystrybucyjnym znajduje się łącznie 34.000 lokalizacji. Około 4.250 z nich to miejsca paletowe, 2.800 lokalizacji składa się przewody elektryczne zaś 8.900 lokalizacji jest zarządzanych przez automatyczne regały półkowe, tzw. paternostery.

Paternostery są odpowiedzialne za około 50-60% linii zamówień przychodzących każdego dnia. W magazynie pracuje 46 wózków widłowych różnych typów z czego 40 z nich ma zainstalowane terminale wózkowe. Terminale te komunikują się z głównym komputerem poprzez punkty dostępu zainstalowane w różnych punktach w magazynie.

Pomimo inwestycji w system, sprzęt komputerowy, wózki widłowe itp., koszty magazynowania znacznie się obniżyły.

Każdego dnia do strefy przyjęć przybywa około 100 palet.

Wymagane jest, aby towary zostały wysłane w przeciągu 24 godzin. Średnio zajmuje to około godziny. Onninen wysyła około 1000 paczek dziennie, które są przetwarzane przez dwie wysokiej klasy stacje kompletacyjne obsługujące cały magazyn.

Firma pracuje bardziej efektywnie, a koszty zakupu zmalały dzięki rzetelnym informacjom dostarczanym przez Astro WMS. System ten tworzy fundament firmy, pozwala utrzymać niższy poziom zapasów i redukuje wielkość zamrożonego kapitału.

„Podczas tych trzech lat zmian zwiększyliśmy naszą wydajność, zmniejszając jednocześnie zapotrzebowanie na pojemność magazynu, jak również redukując liczbę błędnych zamówień o połowę. Osiągnęliśmy część naszych głównych celów”, mówi Bjørn Braaten, dyrektor zarządzania materiałami w Onninen AS. Firma koncentruje swoją uwagę również na wysokiej jakości obsługi przewoźników. Każdy z nich może wybrać sposób, w jaki jego towary mają być spakowane oraz w jakiej kolejności załadowane na samochód. Najbardziej wymagającymi w tej kwestii są małe firmy transportowe. Onninen używa systemu liter i numerów do identyfikacji każdego przewoźnika, który ułatwia pracę zarówno pracownikom magazynowym, jak i samym przewoźnikom. Dzięki



systemowi firma Onninen i jej klienci mogą śledzić towary od momentu opuszczenia bramy Onninen, aż do momentu otrzymania przesyłki przez klienta. Monitoring odbywa się przez internet.

Projekty ciągłego doskonalenia

Jednym z celów firmy Onninen jest możliwość elastycznych i bezpośrednich dostaw artykułów do serwisów samochodowych. Każdy samochód ma swój własny profil w systemie, a zamówienie może być wprowadzone bezpośrednio w serwisie do systemu z użyciem urządzenia PDA.

Logistyczne ambicje firmy Onninen są bardzo wysokie, a lista nowych pomysłów jest bardzo długa.

Kilka przykładów:

- Wzrost liczby linii zamówień w magazynie centralnym na poziomie 5%
- Większy nacisk położony na

cross-docking – kilku dostawców wykorzystuje dzisiaj tę funkcjonalność, a celem jest popularyzacja tej usługi

- Brak wzrostu zatrudnienia w magazynie
- Poprawa procesu pakowania i zwiększenie ilości seryjnych zamówień realizowanych przez paternostery
- Powyższe zmiany skutkują 10-procentowym wzrostem wydajności.

Obecnie firma posiada „Sklepy Szybkiej Obsługi”, gdzie klienci mogą kupić produkty bezpośrednio z magazynu. Onninen posiadał kilka lokalnych magazynów, które w 2005 roku przekształcono w Sklepy Szybkiej Obsługi. W Norwegii zaplanowano łącznie uruchomienie 25 sklepów tego typu. W Onninen zaangażowanie i motywacja pracowników pomaga firmie we

wszystkich projektach logistycznych. Odpowiednie grupy pracowników aktywnie popychają naprzód wszystkie projekty logistyczne, a dzięki wyjątkowemu zaangażowaniu stale widzą nowe cele do osiągnięcia. Pracownicy wyrażają swoją opinię na temat tego, co zostało zrobione, co jest przejawem prawdziwego zaangażowania w logistykę. Osoby pracujące nad nowymi rozwiązaniami pracują zgodnie z mottem: najpierw sprawdź pomysł, a później zobacz, czy działa. ”Nie mamy czasu na to, aby dokonywać rozległych analiz, konkurencja jest bardzo trudna, a my musimy być w czołówce przez cały czas”, mówi Trond Pettersen, dyrektor logistyki w Onninen. ”Być może zbyt szybko dokonujemy zmian, ale z drugiej strony dzięki temu osiągnęliśmy coś naprawdę wielkiego, w bardzo krótkim czasie.”

Informacje o Consafe Logistics

Consafe Logistics jest jednym z wiodących europejskich dostawców w zakresie logistyki produkcji, mobilności przedsiębiorstw i zarządzania magazynem dla klientów wykorzystujących logistykę do zwiększenia swojej konkurencyjności. Pomagamy klientom w ponad 35 krajach na całym świecie za pośrednictwem naszych oddziałów w Szwecji, Norwegii, Danii, Holandii, Polsce i Wielkiej Brytanii. Grupa Consafe Logistics jest częścią JCE Group AB z siedzibą w Göteborgu, w Szwecji.